

От каких станций метро удобнее дойти до музея?

Ближайшие станции метро: Кропоткинская и Парк Культуры.

Можно ли оплатить билет Пушкинской картой?

Да, это можно сделать в мобильном приложении «Госуслуги.Культура».

Можно ли купить билеты в кассе музея, а не онлайн?

Да, можно.

Как вернуть неиспользованный билет?

Необходимо заполнить [заявление](#) и отправить его на почту ticketnet@mamm.art. Оформить возврат билета можно не позднее 20:00 даты запланированного визита (указана в вашем заказе).

Можно прийти в музей с детской коляской?

Да, при посещении музея с детьми младше 3 лет можно использовать детскую коляску, но музей оставляет за собой право ограничить проход с колясками в отдельные части экспозиции из-за ограниченности их пространства.

Как купить билет школьнику?

Это можно сделать в кассе музея. Для подтверждения льготы необходимо показать паспорт и/или социальную карту.

Есть ли льготы для студентов?

Да, стоимость билета для студентов вузов РФ дневной формы обучения составляет 250 рублей. Студенты медицинских и творческих факультетов (живопись и графика, искусствоведение, фотография, архитектура, журналистика и др.) вузов РФ проходят бесплатно при условии, что форма их обучения очная. Билет можно оформить в кассе музея. Для подтверждения льготы необходимо показать действующий студенческий билет или социальную карту.

Какие бывают экскурсии? Как их заказать?

В музее есть два типа экскурсий:

- экскурсии по отдельным выставкам (продолжительность 1 час)
- обзорные экскурсии по всем выставкам (продолжительность 1,5 часа)

Заказать экскурсию можно на нашем сайте <https://mamm-mdf.ru/museum/excursions/>

Проводите ли вы экскурсии для муниципальных и частных школ, социальных центров, детских домов и приютов?

Да, это бесплатно, но необходима предварительная запись. Пожалуйста, напишите нам письмо на почту excursions@mamm.art от организации с указанием контактного лица и телефона для связи.

Как купить карту «Друга музея»?

Именная карта «Друг МАММ» продается в кассе музея.

Можно ли купить книги онлайн? Есть ли доставка в другие города?

Вы можете купить книги онлайн в соответствующем разделе на нашем сайте: <https://mamm-mdf.ru/books/>. Мы не осуществляем доставку, но вы можете самостоятельно оформить курьерскую доставку книг из музея, предварительно оплатив заказ.

Есть ли у музея парковка?

Нет, но в нескольких метрах от музея есть городские парковки.

У меня есть льгота, как оформить бесплатный билет?

Бесплатный билет можно получить в кассе музея в день визита или оформить его онлайн на сайте Mos.ru. Для оформления билета в кассе или для прохода в музей в случае приобретения билета онлайн необходимо предоставить документ, подтверждающий право на льготу.